

2024年度2月実施 保護者等向け 児童発達支援事業評価表 集計結果及び改善策

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：4名						
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4						未就学児という年齢も踏まえた安全配慮義務を意識しながら、ご利用者様の構成に準じて、調整を図っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4						人員配置基準を達成しつつ、経験年数・専門資格を重視した配置を行っております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4						福祉のまちづくり条例を意識した作りになってはいますが、乳幼児に対しての設備要件の不足部分は早急に改修計画をたてさせていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4						危険物の排除、および好奇心から触れてしまうという点については注意喚起を図り、広くゆとりのある空間を提供していくよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：4名						
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4						ご家庭からのアセスメント聞き取りに基づき、内部で作成会議を開催し、計画に反映をさせていただいております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1				・私がかわかっていないだけで、多分やってくれているのだろうと思っています。	年齢形成が重要な乳幼児期であることから、ガイドラインの熟読と理解を深め、支援上に必要とされる項目を選択し、丁寧な説明に努め、お子様1人ひとりにとって必要な発達支援の適正化に取り組んで参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4						作成後も、日々の記録との突合を図り支援計画の確認を行っております
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4						マンネリにならないように活動プログラムの改変や年齢に応じた対応を加味して工夫させていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：4名						
適切な支援の提供	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		1		・わかりません。	インクルージョンの考え方を取り入れた交流の在り方は常に課題であるため、次年度より説明を踏まえ、機会を設けていきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4						ご利用開始時や、改定が生じた際には対面での説明をさせていただきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4						ガイドラインのねらいを踏まえ、児童発達支援計画の同意書をいただく際に、その作成経緯を丁寧に説明し、ご意見・ご希望がある際には修正をさせていただきます改訂しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4						事業所のみで行うのではなく、県や市で開催される講座等への参加も踏まえ、家族支援の対応を充実させていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4						連絡帳にてお子様の一日の出来事をお伝えするとともに、送迎時の申し送り、必要な際には個別にご連絡する等、ご家族様に共通理解が図れる支援を引き続き努めてまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：4名						
保護者 への 説明 等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					職員だけの目線だけでなく、法人に在籍する専門職員の意見も加味してご提案できるように努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4					各ご家庭の諸事情を勘案しつつ、集合型・オンライン・通知文など各種方法を用いて、情報の共有・連携がなされるように調整に努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					ご家族の不安をいち早く気づく体制や、傾聴できる関係を築くよう心がけて対応しているとともに、問い合わせ時については迅速に処理をしております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					連絡帳にてお子様の一日の出来事をお伝えするとともに、送迎時の申し送り、必要な際には個別にご連絡する等、ご家庭でのコミュニケーションが図れる支援を引き続き努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：4名						
保護者への説明等	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4						現在は、便りの発行のみが主体となりますが、今後はHP、SNSなどでの情報発信の取り組み強化を行い、改善に努めさせていただきます。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4						個人判断での使用禁止、情報の持ち出し禁止、写真取り扱いなど、常に注意喚起や勉強会を行っております。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1		1		・わかりません。	次年度より、ご家族様への情報開示・説明の場を設けるようにいたします。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1				・わかりません。	安全計画・避難確保計画・事業継続計画に基づき、年間計画に沿って、ご利用者様の状態を勘案して訓練を行っていきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	4						意思決定支援や希望調査を重視しつつ、めろすに来て楽しい・次に何を取組めるのか・仲間に会いたいという、個々の拠り所となりますよう、より一層努めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	改善策
			単位：名、総回答数：4名						
満足 度	⑳	事業所の支援に満足しているか	3	1				・内容は満足です。時間が 足りません。	総合支援型の事業所として皆様から 求められる事業所となれますよう、より 一層の支援の向上を進めて参ります。

- ・評価表配布数：登録人数5名中、4名（一家族で2名利用の家族あり）
- ・実施日：評価表の回収 2024年2月1日（木）～3月4日（月）、評価の振り返り 3月19日（火）
- ・ご提出方法：無記名にて連絡帳袋での提出もしくはポストへの投函
- ・総回答数：4名